

Kære Dansk Schnauzer & Pinscher Klub,

Vi sender jer denne e-mail, fordi jeres specialklub benytter Dansk Kennel Klubs Hundeweb til at opkræve medlemskontingent. Mailen skal meget gerne videresendes til den medlemsansvarlige.

På grund af voldsomme prisstigninger på betaling af girokort hos bankerne og en ny "differentieret prismodel" hos bankerne/Betalingservice, som ligeledes betyder øgede udgifter, er vi i DKK desværre nødt til at ændre på den måde, hvorpå vi opkræver kontingent hos både specialklub og DKK-medlemmerne.

Hidtil har medlemmerne ved indmeldelse i specialklubben kunnet vælge enten at tilmelde betaling af kontingent til Betalingservice eller alternativt få en girokortopkrævning tilsendt pr. brev. Begge løsninger vil fremover indebære en ekstraudgift for det enkelte medlem.

Derfor har DKK valgt, at vi fremover vil tilbyde to nye betalingsmuligheder, der begge er gratis for det enkelte medlem. Det betyder, at der i DKK fremadrettet vil kunne vælges imellem fire forskellige betalingsløsninger, når medlemmerne skal betale deres kontingent:

1. Automatisk kortbetaling med Dankort/Visa eller MasterCard.
Vælges denne mulighed, er betalingen gratis for medlemmet – DKK betaler kortgebyret.
2. Betaling via link til betalingsmodul, som fremsendes i mail.
Vælges denne mulighed, er betalingen gratis for medlemmet – DKK betaler kortgebyret.
3. Automatisk overførsel ved tilmelding hos Betalingservice.
Vælges denne mulighed, tillægges et gebyr på 10 kr., hvilket udelukkende dækker DKK's faktiske udgifter til Betalingservice.
4. Betaling af faktura, som fremsendes til medlemmet som brev.
Vælges denne mulighed tillægges et gebyr på kr. 50, hvilket udelukkende dækker DKK's faktiske udgifter ved denne håndteringsform grundet de prisstigninger, vi nævner ovenfor.

Dyr og dårlig løsning

Størstedelen af jeres klubmedlemmers kontingent håndteres pt. ud fra punkt 4 i ovenstående – dvs. at de får fremsendt et brev med en faktura.

Dette er ikke alene den dyreste betalingsmulighed for medlemmet fremadrettet, det kræver ligeledes, at medlemmet træffer et valg og dernæst udfører en aktiv handling, altså en manuel betaling af et girokort, hvis vedkommende fortsat ønsker at være medlem.

Oveni må vi nok se i øjnene – set ud fra den økonomiske virkelighed, vi lever i pt. – at der sandsynligvis vil være medlemmer, som er tilbageholdende med at bruge penge på kontingenter.

Fremtidens kontingenter

Den førstkomende hverdag i hver måned vil alle medlemmer, hvis medlemskab udløber i den pågældende måned, få fremsendt en mail med et link til betaling af kontingent samt oplysning om de – nu fire - forskellige betalingsmuligheder og tilhørende gebyrer.

Vælges betaling via ovenstående mulighed 1 eller 2., skal betalingen være gennemført inden den 10. til 15. i den pågældende måned. Den nøjagtige dato vil fremgå af mailen.

Er betalingen ikke gennemført inden den oplyste dato, vil opkrævningen "låses" og ligesom hidtil sendes til "gammeldags" opkrævning via bank og Betalingsservice med betaling senest den 10. i den efterfølgende måned. Dermed pålægges kontingentet et gebyr jf. pkt. 3 og 4.

I forhold til rykkere bliver disse fremover kun sendt pr. mail. Det vil sige, at har et medlem ikke en mailadresse bliver vedkommende ikke rykket.

Kan vi "nudge" jeres medlemmer sammen?

I DKK anbefaler vi medlemmerne, at de fremadrettet anvender automatisk kortbetaling, når de skal betale kontingent til specialklubben og Dansk Kennel Klub. På den måde sparer medlemmet gebyrer, vi sparer administrationsomkostninger, og medlemmet er sikker på, at betale til tiden.

Samtidig kan det betyde færre udmeldelser af jeres specialklub, fordi medlemmet ikke aktivt skal tage stilling til, hvorvidt han/hun fortsat ønsker at være medlem – fordi fornyelse af kontingentet foregår automatisk via kortbetaling. Det vil optimalt set betyde flere medlemmer i jeres klub og i sidste ende flere penge i klubkassen til fordel for hunderacerne.

Vælger medlemmet at benytte sig af automatisk kortbetaling, kan medlemmet naturligvis til hver en tid efterfølgende opsigte den automatiske betalingsaftale og vælge en anden betalingsform.

Oprettelse af brugerprofiler

På "Min Side" på hundeweb.dk kan medlemmerne fremover vælge og løbende redigere, hvilken betalingsmulighed de ønsker at benytte sig af, når de skal betale deres kontingent.

Der er dog stadig medlemmer, der ikke har oprettet en brugerprofil på Hundeweb.

Derfor – og for at gøre det endnu nemmere for jeres klubmedlemmer at vælge de gratis betalingsløsninger - vil vi i DKK tilbyde automatisk at oprette en brugerprofil på hundeweb.dk for dem, der ikke allerede har en sådan.

Vil I hjælpe os med info?

For at kunne oprette en brugerprofil til specialklubmedlemmer, kræver systemet dog, at vi tilknytter en e-mailadresse. Desværre er der mange specialklubmedlemmer, som ikke har en e-mailadresse noteret i systemet - og nogle af de e-mailadresser vi *har* registreret, er ugyldige.

Derfor har vi brug for specialklubbens hjælp til at få opdateret jeres medlemmers e-mailadresser.

Her til mailen er vedhæftet en liste over alle de medlemmer af jeres specialklub, som pr. 5. september 2022 ikke havde e-mailadresse noteret i Dansk Kennel Klubs medlemssystem.

Hjælp os med at indhente e-mailadresser på så mange af jeres medlemmer som muligt, så også de kan få mulighed for at vælge de gratis betalingsløsninger.

Jeres medlemsansvarlige bedes notere e-mailadresserne på de enkelte medlemmer, via klubsystemet i Hundeweb. Eventuelle gratismedlemmer springer i over.

På den vedhæftede liste står medlemsnumre, som kan benyttes til opslag og notering af e-mailadressen.

Har I spørgsmål eller problemer med at benytte klubsystemet, er I velkomne til at kontakte DKK på hundeweb@dkk.dk.

Vi forventer opstart af de nye betalingsmuligheder den 1. november 2022.

Vi vil fra DKK's side sætte pris på, at medlemmernes e-mailadresser er opdaterede senest den 15. oktober, så vi dermed har mulighed for at nå at informere jeres medlemmer og vejlede dem om betalingsløsningerne og mulighederne for at undgå gebyrer.

Herunder giver vi jer et forslag til tekst, I er velkomne til at benytte til f.eks. nyhedsbreve eller på klubbens so-mekanaler, når I skal opfordre jeres medlemmer til at oplyse deres e-mailadresser til klubben:

--

Skyd gebyrgribben ned ved at registrere din e-mailadresse

Gebyrgribbene flyver lavt i disse dage: Bankerne og Betalingsservice har indført "differentierede prismodeller", og der er gået inflation i girokortene. Det vil sige, at det *koster* penge at *betale* penge.

Det har fået Dansk Kennel Klubs IT-afdeling til at indføre nye betalingsmetoder, så både specialklub- og DKK-medlemmerne kan spare gebyrerne til girokort og Betalingsservice helt væk – det eneste, det koster, er en gyldig e-mailadresse.

Har du allerede oprettet en brugerprofil på hundeweb.dk, vil vi opfordre dig til at tjekke at du er oprettet med en gyldig e-mailadresse. Samme e-mailadresse skal være den du er noteret med på dit medlemskab her i klubben. Er der match på de 2 mails vil du medio oktober modtage en mail fra DKK med yderlig vejledning til din foretrukne betalingsløsning og dermed omgå gebyrgribbene.

Har du endnu ikke oprettet en brugerprofil på Hundeweb, så oplys os din e-mailadresse – så sørger vi for, at Dansk Kennel Klub automatisk opretter en brugerprofil for dig og sender dig yderligere vejledning, så du også kan undgå gebyrerne fremadrettet.

Send en e-mail med dit navn/medlemsnummer samt gyldig e-mailadresse til formand@dspk.dk

**Med venlig hilsen/Kind regards,
DANSK KENNEL KLUB**

Laila Lehmann

Afdelingsleder IT og Medlem

Direkte telefon:+45 56 18 81 03

Telefontid:

Mandag - fredag 10:00 - 12:00



Dansk Kennel Klub
Parkvej 1 • DK-2680 Solrød Strand
Tlf. +45 5618 8100
<http://www.dkk.dk> • post@dkk.dk